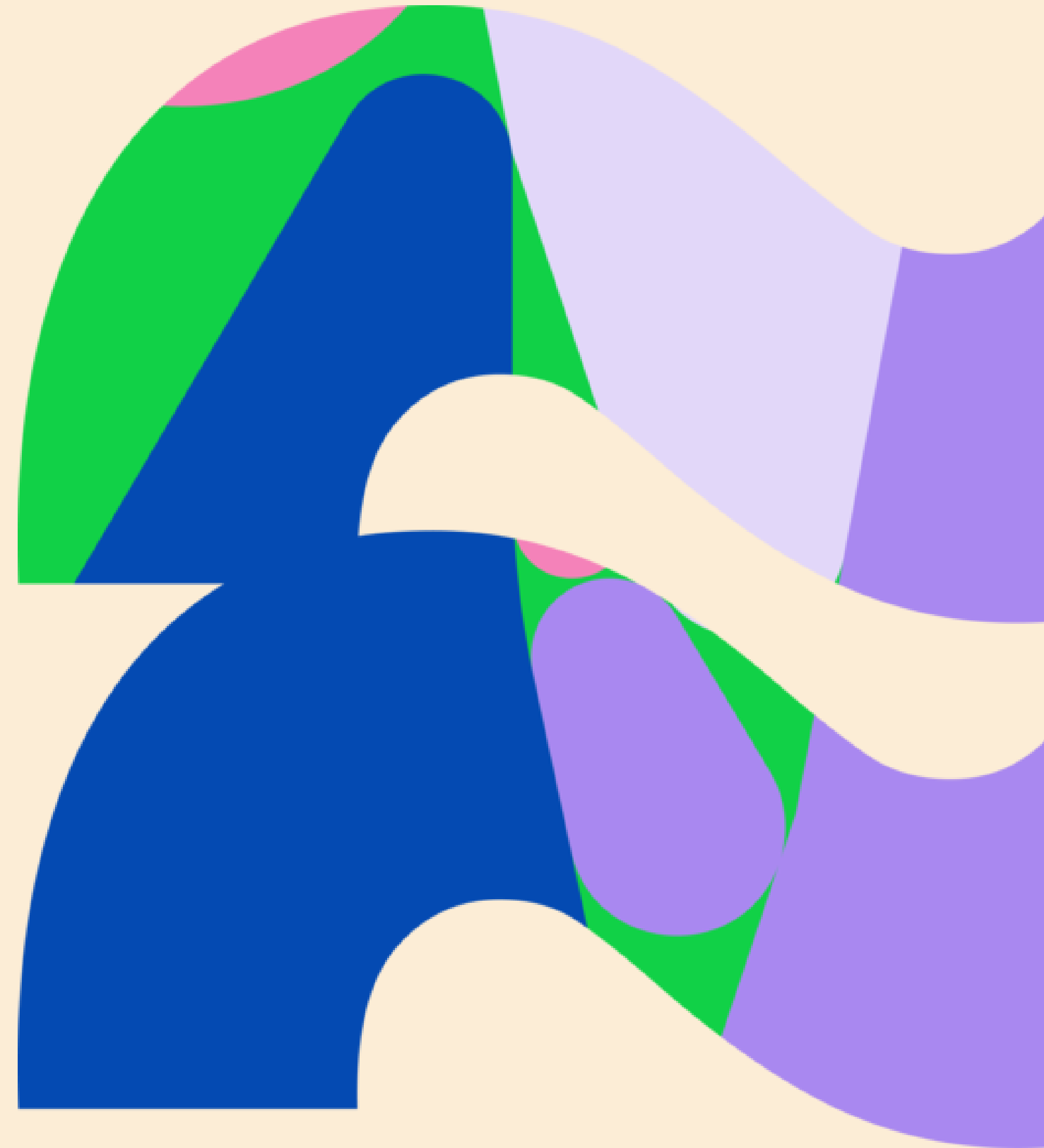


Inkluderande innovation

Workshopmaterial för dig som vill ta fram inkluderande produkter och tjänster.
Framtaget av Our Normal Design Lab.

 **OUR NORMAL**

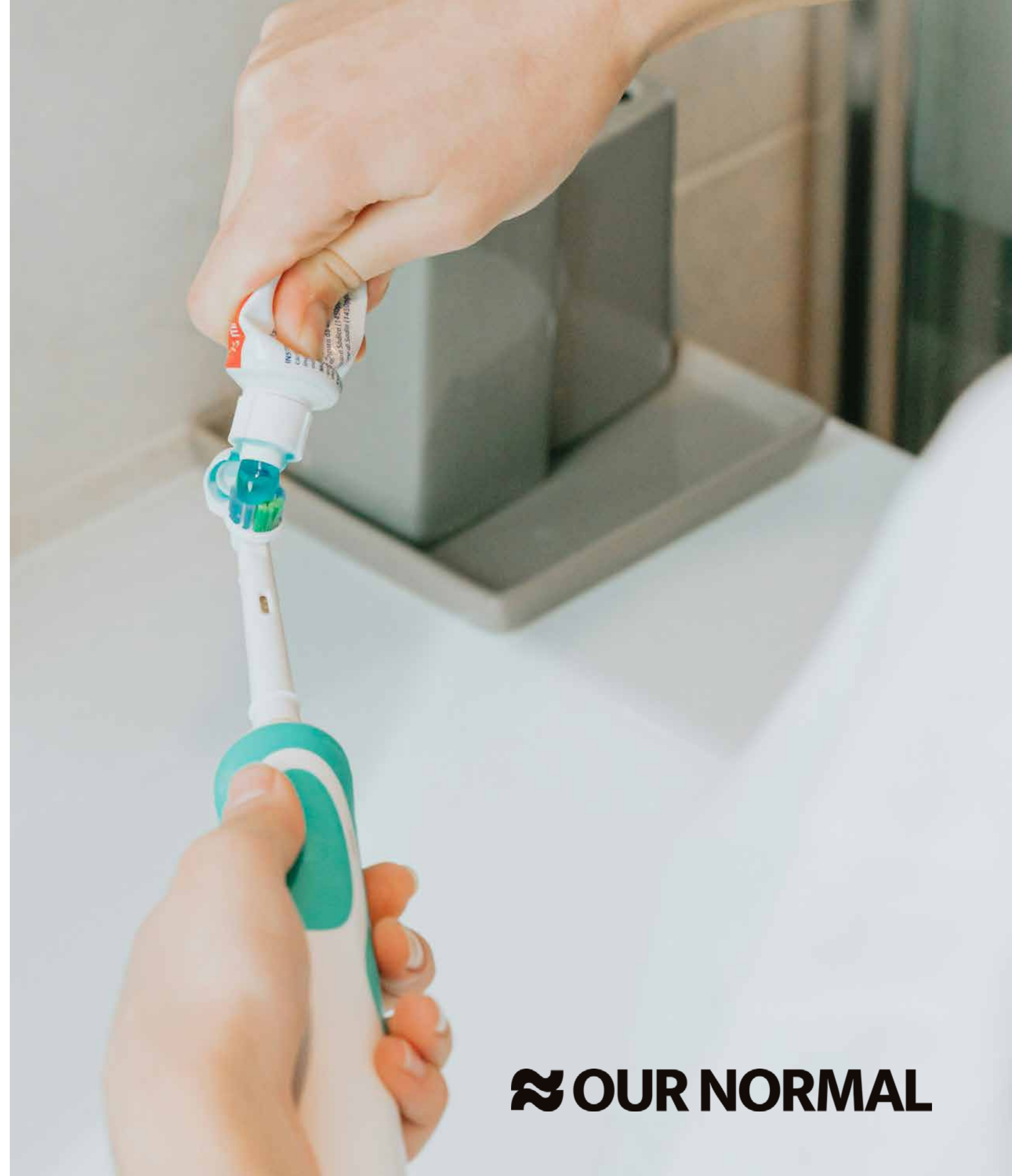


Inkluderande idéworkshop

Innovation uppstår ofta när design utgår från bred variation i användning. Genom att förstå och integrera olika perspektiv tidigt i utvecklingsprocessen ökar chansen att skapa lösningar som är användbara för fler.

En inkluderande idéworkshop är ett enkelt sätt att få syn på nya möjligheter. Genom att kombinera användning av en specifik plats, tjänst eller produkt med olika behovsprofiler uppstår nya infallsvinklar. Det är en metod för att bredda perspektiv, identifiera förbättringsområden – och utveckla lösningar som bygger på verklig variation.

Den elektriska tandborsten är ett bra exempel på inkluderande innovation – den utvecklades ursprungligen för personer med nedsatt armstyrka, men har kommit att underlätta och förbättra tandhygien för en bred allmänhet.



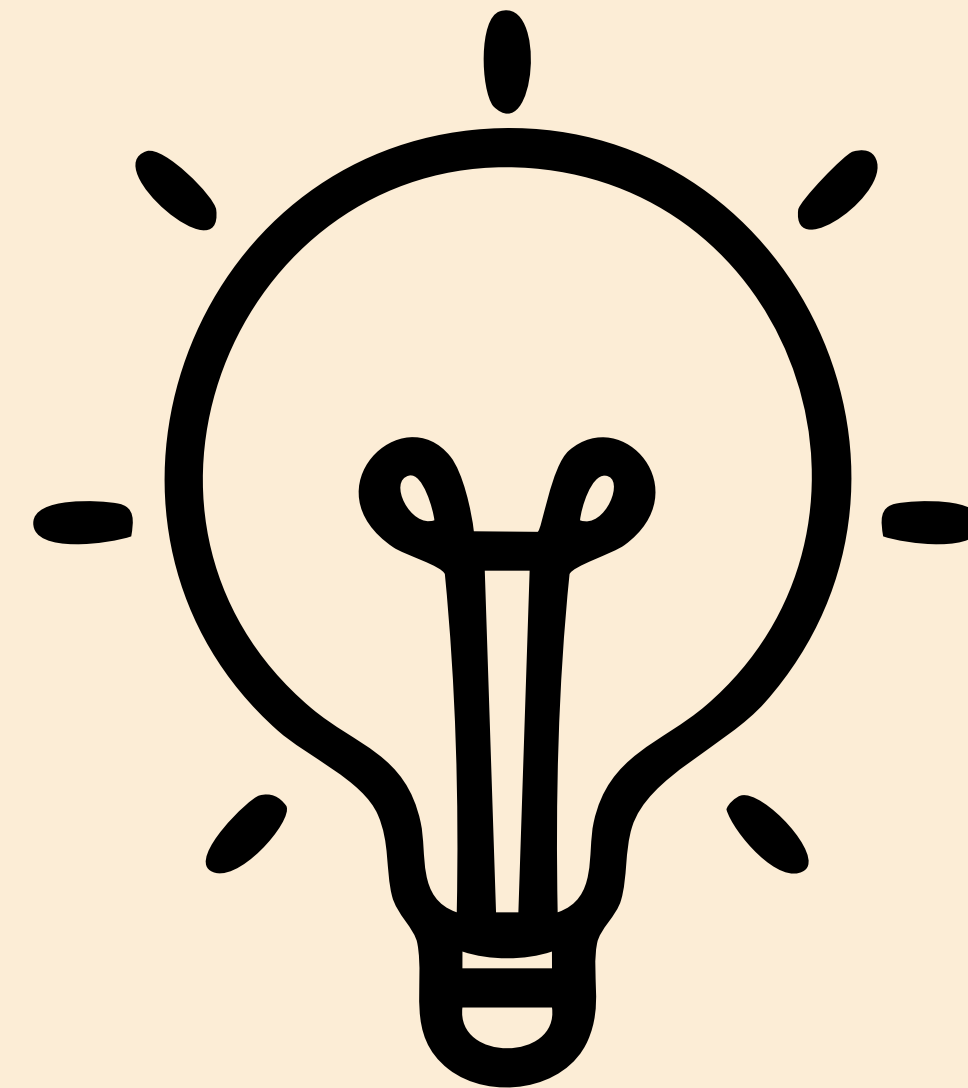
 **OUR NORMAL**

Syfte med workshopen

Syftet med en inkluderande idéworkshop är att ta fram nya idéer, förbättringar och innovationer – baserat på verklig variation hos deltagarna.

Övningen bygger på brainstorming, där målet är att generera så många olika idéer som möjligt.

Workshopen kan utgå från både en plats och en produkt.
Exempel: en centralstation eller en självkörande taxibil.



Förberedelser och genomförande

Här är en steg-för-steg-guide för att skapa en kreativ och inkluderande workshop. Det fungerar både på plats och digitalt. Det viktigaste är att deltagarna får arbeta i mindre grupper.

Förberedelser:

- Bjud in deltagare (gärna med olika erfarenheter och perspektiv).
- Fråga om deltagarna har några särskilda behov inför workshopen.
- Utse en facilitator som håller ihop helheten.
- Avsätt lagom med tid. Två timmar kan vara lagom om ni träffas fysiskt.

Så kan ni lägga upp workshopen

1. Presentera syftet med workshopen och dagens agenda.
2. Incheckning – låt alla deltagare säga något kort innan grupparbetet börjar.
3. Presentera övningen och dela in deltagarna i mindre grupper. (ca 4 personer per grupp brukar fungera bra).
4. Arbeta med idégenerering enligt instruktionen på nästa sida (ca 45 minuter).
5. Paus. Ge gärna en tydlig signal för paus och samling.
6. Låt grupperna presentera sina idéer.
7. Diskutera idéerna tillsammans. Fokusera på genomförbarhet och potential att göra skillnad i vardagen. Tips! använd gärna en prioriteringsmatris för att analysera genomförbarhet och påverkan – det finns färdiga mallar att hitta online.
8. Utcheckning - låt alla säga något kort om vad de tar med sig från workshopen.

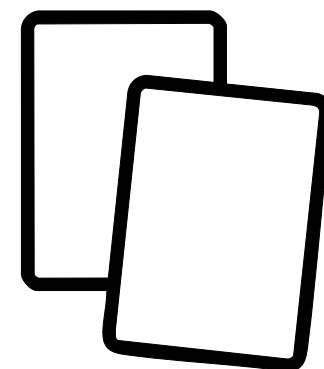
Generera idéer med hjälp av funktionskort

I den här övningen utforskar ni hur produkter och tjänster kan utvecklas så att fler kan använda dem – oavsett funktionssätt. Ni arbetar i mindre grupper och använder Funktionskortleken som verktyg för att bredda perspektivet. *Följ de fem stegen på de kommande sidorna.*

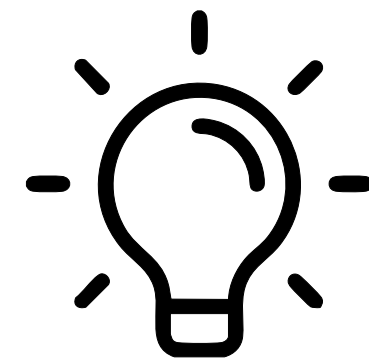
Kom ihåg: Universell design handlar inte om att "one size fits all" – utan lika mycket om att skapa flexibla lösningar – så att de kan användas av så många som (utan att skapa sär lösningar).



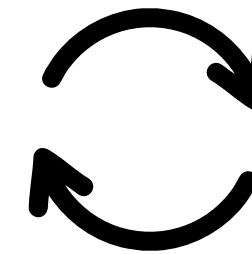
Steg 1
Välj en situation



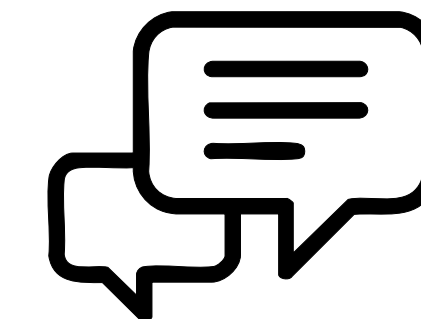
Steg 2
Dra ett funktionskort



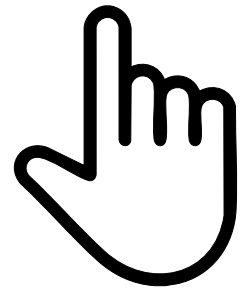
Steg 3
Idégenerering



Steg 4
Byt perspektiv



Steg 5
Reflektion



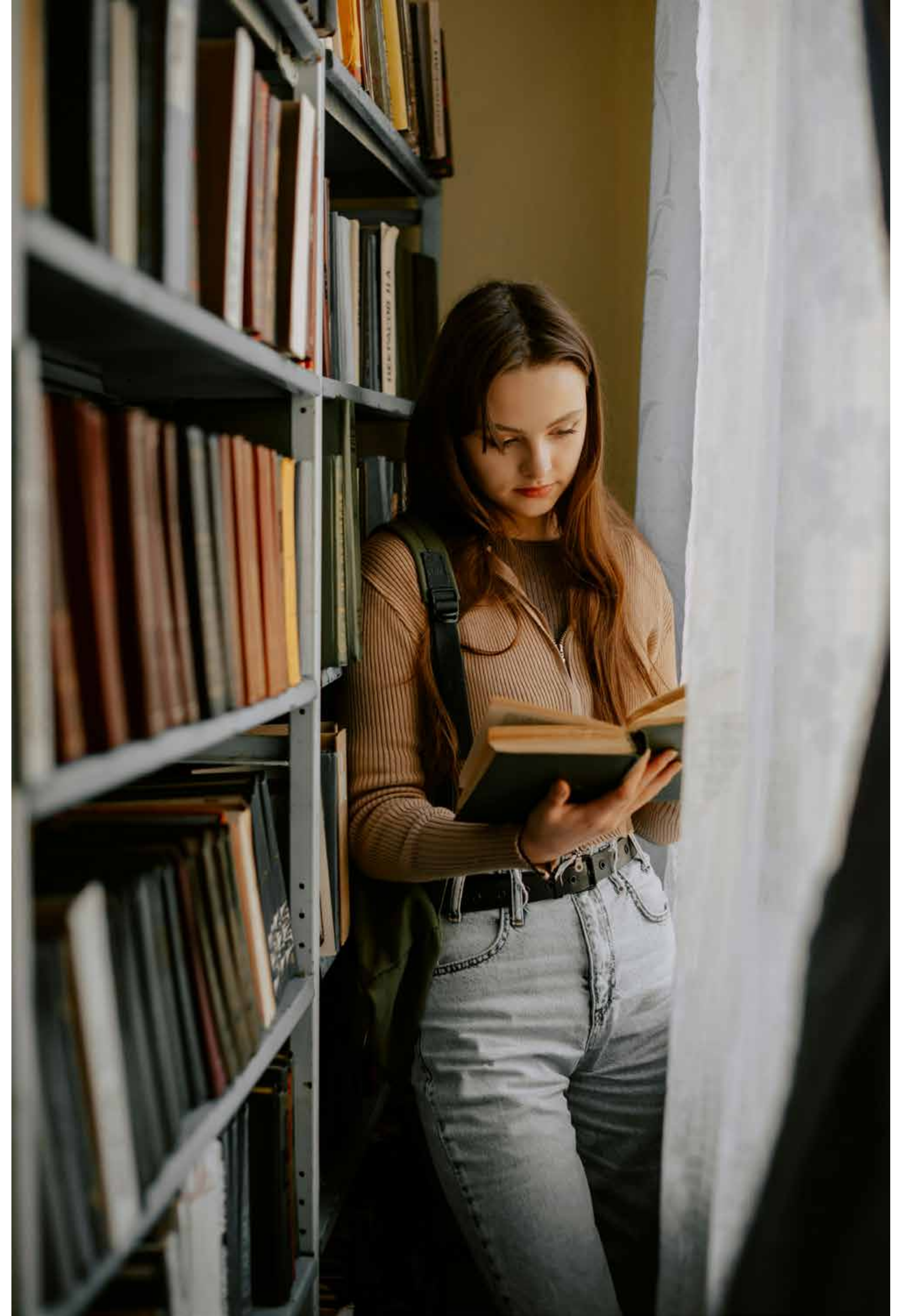
Steg 1: Välj en situation

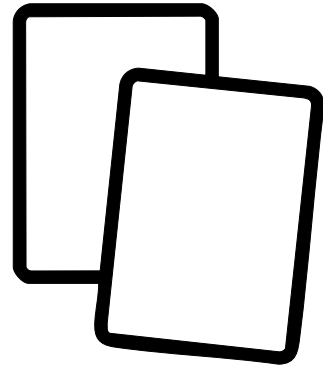
Börja med att välja en konkret situation där en person möter en produkt eller tjänst.

Exempel:

- Ett besök på en nöjespark (vilken?)
- Att låna en bok på biblioteket
- Hämta ut recept på ett apotek
- Åka självkörande taxi

Om det gäller en tjänst – bestäm om ni fokuserar på före, under eller efter användningen. Använd gärna verktyget **Användarresan** som stöd. Tips! Var specifika. Det blir lättare att tänka kreativt när situationen är tydligt avgränsad.





Steg 2: Dra ett funktionskort

Dra ett funktionskort som beskriver ett specifikt sätt att fungera. Läs kortet högt i gruppen. Tänk sedan: "What if... en person med det här funktionssättet befinner sig i den här situationen?"

Diskutera:

- Vad fungerar bra?
- Vilka hinder eller utmaningar kan uppstå?
- Vad saknas / kunde vara enklare?

Skriv gärna ned en kort användarberättelse:

"En person med ... besöker ... och ska ... Då händer ..."



Höra

Att inte kunna uppfatta tal och ljud.

Permanent: Döv

Temporärt: Öroninfektion

Situation: Stökig

OUR NORMAL
Utvecklat av Our Normal Design Lab

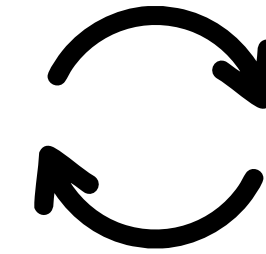


Steg 3: Idégenerering

Brainstorma förbättringar eller nya lösningar utifrån användarens behov.

Hur skulle produkten eller tjänsten kunna anpassas eller utformas annorlunda? Vad skulle göra upplevelsen mer inkluderande, smidigare eller mer tillgänglig? Finns det sätt att bygga in mer flexibilitet i lösningen?

Tänk brett – inga idéer är för stora eller för små!

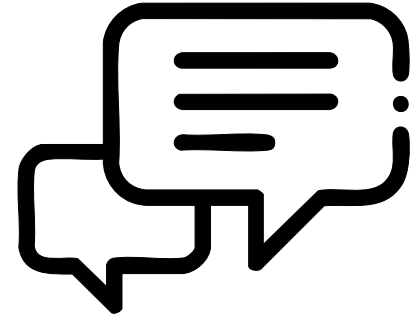


Steg 4: Byt perspektiv

Dra ett nytt funktionskort och titta på er idé med nya ögon.

Fungerar lösningen även nu? Behöver något justeras?
Kommer ni på en ännu bättre lösning?

Det går bra att upprepa processen flera gånger – eller kombinera perspektiv för att utveckla mer robusta idéer.



Steg 5: Reflektion

Diskutera era olika idéer och utvärdera dem utifrån aspekter som genomförbarhet, nytta, nytänk och potential.

Välj vilka idéer ni tycker är mest lovande och presentera dem för de övriga i gruppen.

Använd arbetsbladet på nästa sida för att dokumentera tankar och idéer under workshopen.



Se

Att inte kunna se.

| | |
|-------------------|--------------------|
| <u>Permanent:</u> | <u>Blind</u> |
| <u>Temporärt:</u> | <u>Ögonsjukdom</u> |
| <u>Situation:</u> | <u>Mörker</u> |

OUR NORMAL
Utvecklat av Our Normal Design Lab

ARBETSBLAD – här dokumenterar ni tankar och idéer under workshopen

1. Situation

Plats / sammanhang: _____

Produkt eller tjänst: _____

Del av användarresan (om relevant) stryk under: Före / Under / Efter

2.A. Funktionskort 1

Beskriv kortet / funktionssättet: _____

Användarberättelse: (En person med... befinner sig i... och ska... Då händer...)

Hinder i dag: _____

Idéer till förbättringar eller nya lösningar:

2.B Funktionskort 2

Nästa funktionskort: _____

Diskutera: Fungerar era tidigare idéer? Vad fungerar? Vad behöver justeras?

Nya idéer utifrån detta perspektiv:

Repetera med fler Funktionskort för att testa idéerna från olika perspektiv.

3. Reflektion och nästa steg

Mest lovande idé:

Varför? (markera det som stämmer)

Går att genomföra / Skapar stor nytta / Innovativ eller nytänkande / Inkluderar fler

Annat: _____

Motivering: _____



Hjälp till brainstorming: Exempel på platser / sammanhang, produkter och tjänster

Samhällstjänster

Skolmatsal / Vårdcentral / Ungdoms-
mottagning / Kollektivtrafik / Färdtjänst
/ Bibliotek / Medborgarkontor

Fritid, kultur och evenemang

Nöjespark / Lekland / Festival-
område / Museum / Fritidsgård
/ Simhall / Klätterhall

Kommersiella miljöer och tjänster

Galleria / Apotek / Restaurang
/ Paketutlämning / Frisörsalong
/ Optiker / Drive-thru

Digitala tjänster och plattformar

Skolplattform / Digital vårdtjänst
/ Tjänst för skolval / Webbutik
/ Streamingtjänst / Chattjänst
/ Digitala klassrum

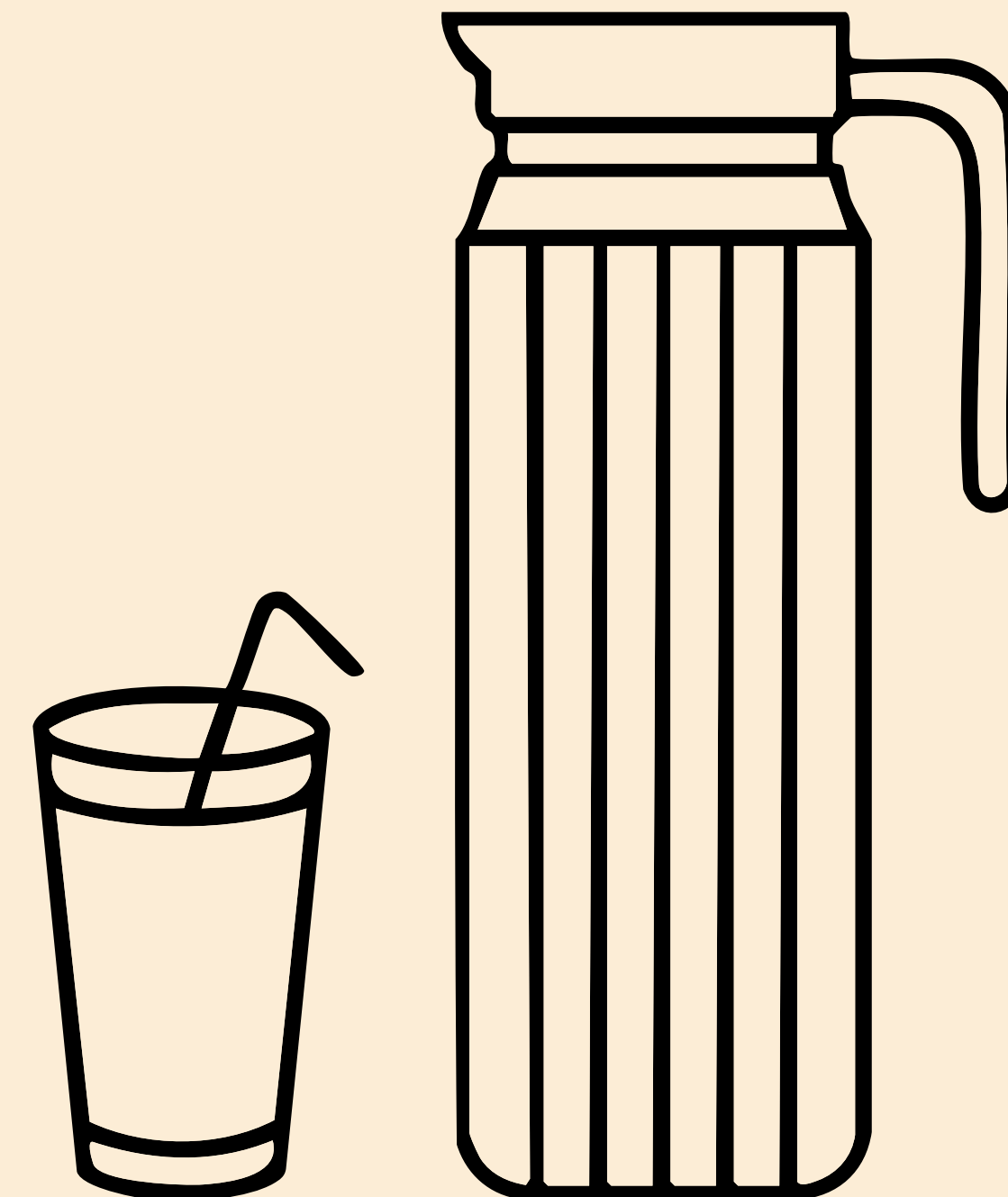
Fysiska och digifysiska produkter

Bilbarnstol / Barnrumsinredning /
Badrumsmöbler / Låneautomat på bibliotek
/ TV-spel och konsoll / Aktivitetsarmband
/ Hörlurar / Vendingmaskin (för snacks)

Tänk på – för en tillgänglig workshop

För att alla ska kunna delta på lika villkor, tänk igenom tillgängligheten redan i planeringen.

- Ha en inbjudan med tydlig agenda och information.
- Variera mötesformerna - gör det möjligt att delta digitalt.
- Ta reda på vad som passar i tid för deltagarna. Planera inte in för långa pass.
- Ge möjlighet att kontakta mötesledaren i förväg.
- Säkerställ att platsen fungerar för alla som ska delta – exempelvis för rullstol, ledarhund eller hörslina.
- Ge tydliga skriftliga instruktioner med visuellt stöd.
- Erbjud tillgängligt material: till exempel på lättläst, i bra kontrast, stor text, syntolkning av bilder, textning av film, teckentolkning vid behov.
- Ha vatten och glas tillgängligt för deltagarna.
- Vid fika: Ta hänsyn till allergier och behov.



Om Our Normal Design Lab

Design Lab är ett initiativ från Our Normal som ger företag och organisationer verktyg att utveckla mer inkluderande produkter och tjänster. På vår webbplats finns utbildningsmaterial och metodstöd inom universell design – framtaget för att vara direkt användbart i praktiken.

I vissa sektorer erbjuder vi också branschspecifika nätverksträffar för att fördjupa kunskapen och driva arbetet framåt. Målet är att höja kompetensen inom inkluderande design – med särskilt fokus på barn, unga och deras familjer – och göra det till en självklar del av utvecklingsarbetet.



Design Lab

Our Normal Design Lab är framtaget med finansiellt stöd av Skandias stiftelse Idéer för livet.

**idéer
för livet
skandia:**

Vill du veta mer om Our Normal?

Prenumerera på vårt nyhetsbrev och
följ oss på: LinkedIn och Instagram

Eller skriv till: jenny@ournormal.org

Our Normal är en icke vinstdrivande organisation som verkar för
ett samhälle där alla – oavsett funktionssätt – kan delta på lika villkor.
Med djup kompetens inom universell design stöttar vi företag och
organisationer att utveckla tjänster och produkter som fungerar
för alla barn och familjer.

 **OUR NORMAL**

